

fra Trussel til Trivsel

Håndtering av truende personer og situasjoner i arbeidslivet



KURSBESKRIVELSE:

Vi hører stadig om aggressive personer på flyet, på bussen, på utesteder, eller på offentlige kontorer. Mange fagutdanninger gir lite opplæring i å håndtere truende eller utagerende personer og situasjoner.

Dette kurset inneholder relevant teori, caser og praktiske øvelser som gir deg nødvendig kunnskap og ferdigheter til å mestre plutselige, ubehagelige og truende situasjoner i din arbeidshverdag.

SENSE er de eneste i Norge som tilbyr den unike kombinasjonen av politifaglig kompetanse, med særlig trening i forhandlings-metodikk, og psykologfaglig kompetanse, med særlig vekt på håndtering av akutte stressende situasjoner, både før, under og etter hendelsen.

KURSHOLDERE:

Stig Slaatten er tidligere Sjefsforhandler i Politiet, med utdannelse både fra norsk politi, New Scotland Yard og FBI.

SENSE psykologene har mange års erfaring fra klinisk psykologi/terapi, krisepsykologi, og fra arbeids- og organisasjonspsykologi.

Vi tilbyr:

- Bedriftsinterne kurs
- Åpne kurs
- Foredrag/fagdager
- Frokostmøter



Foto: Thomas Gangstø

sense

• Psykologi & Konsulenttjenester •

Les mer: www.sense-pkt.no

Ta kontakt: post@sense-pkt.no